



Zertifikat

Herr Udo Bauerfeld

Platz der Demokratie 2, 15236 Frankfurt / Oder

hat im Zeitraum vom Oktober 2007 bis Februar 2008
das Seminar

**„Innungsgeprüfter Objektleiter
im Gebäudereiniger-Handwerk“**

belegt und
erfolgreich eine theoretische und praktische Prüfung
abgeschlossen

Seminarinhalt:

Fachtechnologie

- Reinigungs- und Pflegemittel
- Methoden zur Reinigung textiler- und nichttextiler Bodenbeläge
- Sanitärreinigung

Arbeitsorganisation

- Arbeitssicherheit
- Qualitätssicherung
- Organisation im Objekt
- Putzkammern
- Leistungsermittlung

Personalmanagement

- Einweisung und Unterweisung neuer Mitarbeiter
- Personalführung und Umgang mit Kunden
- Verhütung / Umgang mit Reklamationen

Berlin, März 2008

Bernd Brausewetter
Leiter der Meisterschule für das
Gebäudereiniger-Handwerk

Gebäudereiniger-Innung Berlin
Henri Harder – Gebäudereinigermeister

Torsten Geithner
- Gebäudereinigermeister